



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



POWIAT BOCHEŃSKI
SKARBNIKA MOŻLIWOŚCI

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BOCHEŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu bocheńskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie m.in. informacji przekazanych przez Powiatowe Jednostki Organizacyjne, Urzędy Gmin powiatu bocheńskiego oraz podległe im jednostki.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu bocheńskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu bocheńskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

I	PORADNICTWO RODZINNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni	ul. E. Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia	pon.: 8:00-16:00 wt.-pt: 7:30-15:30	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych głównie dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz w zakresie opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 97 40 (centrala PCPR) http://niepelnosprawni.bochnia.pl/ pcpr@powiat.bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26 32-700 Bochnia pok. nr 18	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67 e-mail : gopsbochnia@poczta.onet.pl , www.gops-bochnia.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Drwinia 57 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 8:00-	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy, wsparcia w rozwiązywaniu	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 2817602, tel. 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl

I	PORADNICTWO RODZINNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
	w Drwini		16:00	problemów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i funkcjonowania rodziny		
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30– 14:30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych osobom, które mają trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży: -przeprowadzamy badania psychologiczne dzieci i młodzieży w wieku od 0 – do ukończenia szkoły, – diagnozujemy poziom rozwoju intelektualnego i emocjonalnego oraz przeprowadzamy diagnozę psychologiczną młodzieży z zaburzeniami emocjonalnymi, adaptacyjnymi.(również u dzieci niesłyszących i słabo słyszących, niewidzących i słabo widzących, dzieci autystycznych) – prowadzimy terapię psychologiczną indywidualną lub grupową dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi lub zaburzeniami zachowania w tym dzieci nadpobudliwych psychoruchowo oraz z trudnościami w koncentracji, zahamowanych emocjonalnie, dzieci autystycznych.	Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
				-pomagamy dzieciom zdolnym rozwijać swoje umiejętności i uzdolnienia, prowadzimy indywidualne oraz grupowe poradnictwo i doradztwo zawodowe, również dla uczniów z problemami zawodowymi, prowadzimy zajęcia warsztatowe dla uczniów na terenie szkół. Dla rodziców: -udzielamy porad wychowawczych, wspierający rodziców i opiekunów w trudnym procesie wychowania i edukacji dzieci, -udzielamy wskazówek do pracy z dzieckiem w domu, -prowadzimy program profilaktyczny „Szkoła dla Rodziców”		
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo psychologiczne to forma pomocy oferowana osobom przeżywającym tak zwane kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze. Poradnictwo psychologiczne pomocne jest w zmianach rozwojowych i nagromadzeniu się trudnych wydarzeń życiowych. Odbywa się ono w formie kilku spotkań, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwanie sposobów jego rozwiązania. Poradnictwo można podzielić na cztery fazy: diagnoza problemu, to znaczy rozpoznanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi, i określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem, poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach. Pomoc psychologiczna świadczona przez psychologa może mieć bardzo zróżnicowane formy. Cele tej pomocy są jednak zawsze ukierunkowane na dobro osób i społeczności, na dobro związane ze zdrowiem. Psycholog świadczy również pomoc informacyjną dotyczącą możliwości nawiązania kontaktu z właściwymi instytucjami i służbami, których zadaniem jest wykonywanie potrzebnych w danej sytuacji działań m.in. sąd, prokuratura, policja, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, poradnie, ośrodki specjalizujące się w psychoterapii	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 2892 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl oik.bochnia@op.pl
3	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	32-724 Lipnica Murowana 44	dodatkowo czwartki 13.00 - 18.00	Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym w razie potrzeby sporządzanie planu działania i pomoc w jego realizacji	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 617
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	środy 12.30- 15.30	Pomoc psychologiczna - zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta. Skierowana do mieszkańców miasta Bochnia. Poradnictwo psychologiczne - po wcześniejszym ustaleniu terminu	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. (14) 615-39-10, mops@mopsbochnia.pl
5	Urząd Gminy w Rzezawie Psychologiczny Punkt Konsultacyjny	ul. Szkolna 11 32-765 Rzezawa	sobota 8:30-16:30	Działalność informacyjna i edukacyjna w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. Udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 534 597 401
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji,	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
	Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym					
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	Całodobowo, Poniedziałki: od 18:00 do 22:00 konsultacje w języku angielskim Wtorki: od 18:00 do 22:00 konsultacje w języku rosyjskim	Całodobowa pomoc i wsparcie telefoniczne dyżurnych ekspertów: psychologów, psychiatrów i pracowników socjalnych.	Dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego z powodu np. utraty pracy, rozvodu, śmierci lub zaginięcia bliskiej osoby, oraz zapobieganie depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym	www.liniawsparcia.pl Bezpłatna infolinia Tel. 800 70 22 22

III	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Diagnoza pedagogiczna: diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych, diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii, diagnoza uczniów zdolnych, diagnoza pod kątem dojrzałości szkolnej. Terapia pedagogiczna dla uczniów z trudnościami w nauce, terapia dzieci dyslektycznych. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej: prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży, prelekcje dla rodziców, wychowawców i nauczycieli zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami. Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych. Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą	Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście- dotyczy diagnozy i terapii. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej-brak kryteriów dostępu.	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo pedagogiczne- udzielanie pomocy i wsparcia w przypadku niewydolności wychowawczej rodziców, edukacja w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, edukacja w obszarze efektywnej komunikacji z dziećmi i młodzieżą, pomoc dzieciom i młodzieży w przezwyciężaniu trudności rozwojowych, kształtowania prawidłowych postaw. Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży dotyczących przemocy, agresji rówieśniczej i uzależnień oraz zajęć edukacyjno-informacyjnych dla rodziców i nauczycieli	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik.bochnia@op.pl

IV	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Dom Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Karolina 14G, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące zasad przyjęcia, pobytu i odpłatności w Domu Pomocy Społecznej w Bochni	Brak	tel. 14 612 59 90 www.dpsbochnia.pl
2	Środowiskowy Dom Samopomocy w Bochni	ul. Karolina 14F, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące umieszczania w ŚDS w Bochni i usług świadczonych przez placówkę	Brak	tel. 14 611 16 02
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia pok. nr 18	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej (określone ustawą o pomocy społecznej) tj.: m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, udzielanie informacji i poradnictwa w sytuacjach kryzysu (zależne od indywidualnej sytuacji życiowej klienta). Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy.	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67, www.gops-bochnia.pl gopsbochnia@poczta.onet.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	32-740 Łapanów 36	od pon.do pt. 7:30-15:30		Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 e-mail: gops@lapanow.pl
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 7.30 - 15.30		Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	pon.- pt. 7.30 - 15.30, dodatkowo wtorki i czwartki 15.30 - 17.00		Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 350 http://www.gops.lipnicamurowana.pl gops@lipnicamurowana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	pon.- pt. 7.00 - 15.00	Poradnictwo socjalne, informacja nt. świadczeń z pomocy społecznej, udzielanie informacji, wskazówek i porad dot. rozwiązywania spraw życiowych, których osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie rozwiązać samodzielnie, kierowanie do instytucji państwowych, samorządowych i organizacji społecznych mogących pomóc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej	Mieszkańcy gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14 685 09 42 http://mops-wisnicz.pl/
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinii	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 2817602, 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30– 14:30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej m.in. udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia.	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych.	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl

IV	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie	Trzciana 248, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7.30 -15.30	Poradnictwo socjalne, rodzinne, zawodowe, prawne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień	Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl sekretariat@gopstrzciana.pl
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo socjalne- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów natury socjalnej, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik.bochnia@op.pl

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1	Poniedziałek 16.30 - 18.30 (psycholog) czwartek 15.30 - 17.00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Miejski Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy	ul. Sąddecka 1, 32-700 Bochnia	Poradnictwo prawne: środa 16:00-18:00 Wsparcie terapeutyczne: poniedziałek 9:00-13:00 środa 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00 Dyżur członka Miejskiej Komisji Rozwiązywania	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 611 12 90

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
			Problemów Alkoholowych: piątek 15:00-16:00, Dyżur pracownika socjalnego: poniedziałek 13:00-15:00			
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon. - pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 10	Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień w zakresie pracy pracownika socjalnego, tj. udzielenie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
4	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom	32-724 Lipnica Murowana 44	od pon. do pt. 7:30 – 15:30	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 634 85 55 http://www.lipnicamurowana.pl/
5	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny d/s uzależnień	32-740 Łapanów 36	poniedziałek 16:30-20:30 środa 15:30-19:30	Udzielanie informacji w zakresie uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz możliwości podjęcia leczenia osób uzależnionych oraz członków ich rodzin. Udzielanie specjalistycznej pomocy oraz wsparcia osobom dotkniętym problemem uzależnień. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniem. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej w zakresie problematyki uzależnień.	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 614 42 48
6	Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz dotkniętych przemocą	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	wtorek 16:00-19:00 (terapeuta uzależnień), środa 14:00-16:00 (psycholog), czwartek 13:00-15 :00 (pracownik socjalny), piątek 9:00-11:00 (radca prawny) w każdą drugą środę oraz ostatni piątek	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego	Mieszkaniec gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14 61 28 307

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
			miesiąc 12:30-17:30 (psycholog – w siedzibie SPGZOZ w Nowym Wiśniczu), w każdy pierwszy wtorek miesiąca 15:00- 16:00 (członek GKRPA)			
7	Urząd Gminy w Żegocinie Pełnomocnik Wójta ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania uzależnieniom	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30– 14:30	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02 komisjaalkoholowa@zegocina.pl
8	Urząd Gminy Trzciana - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzcie	Trzciana 302, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7:30 – 15:30	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Brak	tel. 14 648 44 27
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni w ramach porozumienia współpracuje z Poradnią Leczenia Uzależnień. Osoby uzależnione, współuzależnione, DDA kierowane do OIK przez Miejskie i Gminne Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, bądź zgłaszające się samodzielnie mogą liczyć na wstępną diagnozę problemu, wsparcie przed rozpoczęciem leczenia lub po jego zakończeniu.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail:oik.bochnia@op.pl
11	Urząd Gminy w Drwinia	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	8:00 do 15:30	Działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby o przysługujących uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemów.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 284 98 24 www.drwinia.pl

V						
PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
12	Urząd Gminy w Rzezawie Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dla uzależnionych i rodzin	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 14 685 86 00 wew. 01 e-mail: pelnomocnik@rzezawa.pl

VI						
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1	poniedziałek 16:30 – 18:30 (psycholog) czwartek 15:30 -17:00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	od pon. do pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 10	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkańcy miasta Boch- Osoby co do których istnieje podejrzenie, że: doznają przemocy, że stosują przemoc w rodzinie. Świadkowie przemocy.	(14) 615-39-10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	od pon. do pt. 7:30 – 15:30 , dodatkowo we wtorki i czwartki 15:30 – 17:00	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	http://www.gops.lipnicamurowana.pl Tel. 14 68 52 350
4	Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz dotkniętych przemocą	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	wtorek 16:00-19:00 (terapeuta uzależnień), środa 14:00-16:00 (psycholog), czwartek 13:00-15:00 (pracownik socjalny), piątek	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego	Mieszkaniec gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14 61 28 307

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
			9:00-11:00 (radca prawny) w każdą drugą środę oraz ostatni piątek miesiąca 12:30-17:30 (psycholog – w siedzibie SPGZOZ w Nowym Wiśniczu), w każdy pierwszy wtorek miesiąca 15:00-16:00 (członek GKRPA)			
5	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	32-740 Łapanów 36	Psycholog w każdy drugi wtorek miesiąca 16:00-18:00 i ostatni wtorek miesiąca 9:00-11:00 Pracownik socjalny każdy czwartek 12:00-13:00	Psychologiczne, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą oraz osobom podejrzanym o stosowanie przemocy	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 (w godzinach pracy punktu)
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinii	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Udzielanie informacji oraz podejmowanie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grup roboczych, prowadzenie procedury Niebieska karta, reagowanie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 281 76 02, 12 281 74 10 www.gopsdrwinia.naszops.pl
7	Punkt informacji, wsparcia dla osób dotkniętych przemocą	32-731 Żegocina 316	pon. i śr. 10:00 – 11:00 (pracownik socjalny), drugi wtorek miesiąca od 14:00 do 15:00 (prawnik), ostatni czwartek miesiąca 15:30 17:30 (psycholog)	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego.	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Przywrócenie osobie wymagającej pomocy równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodek udziela kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom i rodzinom w różnego typu kryzysach, ze szczególnym uwzględnieniem ofiar przemocy w rodzinie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek realizuje procedurę Niebieskiej Karty, udziela indywidualnej pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej. W OIK funkcjonuje grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy w rodzinie oraz otwarta całoroczna grupa wsparcia. Ponadto OIK prowadzi program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy. Od 01.04.2017 r. Ośrodek realizuje projekt współfinansowany ze środków UE „OIK całą dobę”, w ramach którego OIK jest dostępny dla osób potrzebujących 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę. Oprócz zwiększenia dostępności dla klientów, w placówce utworzono miejsca hostelowe przeznaczone dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. W mieszkaniach hostelowych osoby wymagające tego rodzaju wsparcia mogą przebywać nieodpłatnie do 3 miesięcy.	Každy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik.bochnia@op.pl
11	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	całodobowo	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Bezpłatna infolinia 800 12 00 02 www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia

VII						
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14 D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Interwencja kryzysowa jest działaniem zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. W Ośrodku proponowana jest pomoc psychologiczna w złagodzeniu cierpienia i bezradności, w odzyskaniu sił oraz kontroli nad własnym życiem, interwencję w środowisku, fachową informację i w wyjątkowych sytuacjach pomoc w uzyskaniu czasowego schronienia. Przykładowa struktura problemów: Przemoc w rodzinie – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna. Problemy psychospołeczne – samotność, bezrobocie, utrata pracy, bezdomność. Problemy rodzinne – konflikty małżeńskie, trudności wychowawcze, niewydolność wychowawcza. Uzależnienie i współuzależnienie- alkoholizm, narkomania, lekomania, współuzależnienie. Problemy psychiczne – problemy osobowościowe, zagrożenie samobójstwem i samookaleczaniem. Kryzysy sytuacyjne- utrata bliskiej osoby, żałoba, pobicie, gwałty, utrata zdrowia, utrata poczucia bezpieczeństwa.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, oik.bochnia@op.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl

VIII						
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia	pon.-czw. 8:00-13:00, pt.: dzień wewnętrzny	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy.	Konsumentów	tel. 14 615 37 58

VIII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	pon.-pt. 8:00-18:00	Ochrona praw konsumenta	Konsument	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl

IX	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Udzielenie informacji dotyczących praw dziecka, -wsparcie i pomoc w przypadku pozyskania informacji o nieprzestrzeganiu praw dziecka	Brak	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	pn.- pt. godz. 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	Ochrona praw dziecka	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem	800 121 212 Bezpłatna infolinia https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl

X	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	pon. – pt.: 8.00 - 16.00	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Pacjenci oraz świadczeniodawcy	tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora www.nfz-krakow.pl
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171	pn. - pt. 08:00-20:00	Ochrona praw pacjenta	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:

		Warszawa				rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl
3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	pn.- pt. 08:00-16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń.	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię. http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl

XI	PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Bochnia	32-700 Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 48	pon. 8:00-18:00 wt.-pt. 8:00-15:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	-
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce.	pn. – pt. 07:00 – 18:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl

XII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Udzielanie informacji podatkowej lub celnej	Z porad może skorzystać każdy podatnik	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora

XIII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	pon.-pt. od 9:00 do 15:00	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	brak	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl

XIV	PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Urząd Pracy w Bochni	ul. Wojska Polskiego 3, 32-700 Bochnia	pon. – pt. 7:00 - 15:00	Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych- Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy	osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w PUP	bochnia.praca.gov.pl tel.14 611-10-51 do 53
2	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	pn.-pt. 8:00-18:00	Informacje o usługach urzędów pracy	Mogą skorzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy	19 524 (z polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora

XV	PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Rzecznik Finansowy	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Opisane w kolumnie z kontaktami	poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego	<u>Dyżury ekspertów:</u> <u>Ubezpieczenia</u> -ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) <u>pon.-pt. 8:00-18:00</u> (22) 333 73 28

						<u>Ubezpieczenia</u> <u>Spółeczne, OFE lub inne formy</u> <u>oszczędzania emerytalnego</u> <u>pn.-pt. 11:00-15:00</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Banki i inne podmioty rynku kapitałowego</u> <u>pn., wt., śr. 8:00-16:00 oraz czw., pt. 8:00-</u> <u>13:00</u> (22) 333 73 25 Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl
--	--	--	--	--	--	---

XVI	PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni na zlecenie MS Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Bochni	Karolina 14D Bochnia	Sobota 09:00 - 13:00	Podstawowym celem działania Lokalnego Punktu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem, jest zapewnienie wsparcia w uzyskaniu bezpłatnej i profesjonalnej pomocy prawnej, psychologicznej oraz innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem, z zachowaniem dyskrecji w zakresie świadczonej pomocy. W ramach realizowanego zadania Ośrodek oferuje: 1. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów. 2. Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną. 3. Organizowanie i finansowanie pomocy udzielonej przez osobę pierwszego kontaktu (osoby pokrzywdzone oraz świadkowie). 4. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw. 5. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust.8 Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych. 6. Pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel. 517 884 744

				w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. 7. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe. 8. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia. 9. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba pokrzywdzona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób, stale zamieszkałych w tym lokalu lub domu. 10. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń związanych z otrzymywaną pomocą. 11. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych. 12. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej. 13. Finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego.		
--	--	--	--	---	--	--

XVII	INNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
wsparcie osób niepełnosprawnych						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni	ul. E. Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek-piątek: 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie rehabilitacji społecznej, udzielanie informacji o uprawnieniach przysługujących osobom niepełnosprawnym, formach pomocy i instytucjach odpowiedzialnych za jej udzielenie. Informacje o możliwych formach wsparcia udzielane są również osobiście i telefonicznie w godzinach pracy urzędu.	Osoby niepełnosprawne z terenu powiatu bocheńskiego	14 611-97-43, 14 611-97-45 http://niepelnosprawni.bochnia.pl/ pcpr@powiat.bochnia.pl
2	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	pn.-pt. 08.00-17.00	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl
prawa obywatelskie						
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	Ochrona praw obywatelskich	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych
ogólne porady prawne						
1	Gmina Rzezawa/Urząd Gminy	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	środa 9:00-15:00	ogólne porady prawne świadczone przez radcę prawnego dla mieszkańców gminy Rzezawa, zadanie finansowane wyłącznie ze środków własnych gminy Rzezawa	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 685 86 00

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ							
lokalizacja	adres	dostępność dni i godziny		osoba udzielająca porady	kryteria dostępu do usługi	zakres poradnictwa	numer telefonu, adres strony internetowej
Starostwo Powiatowe w Bochni pok. nr 4	ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia	poniedziałek:	8:00-16:00	radca prawny/adwokat	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie.	Osoba udzielająca pomocy prawnej w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej w zależności od potrzeby: -poinformuje o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących uprawnieniach lub o obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym, lub -wskaże rozwiązanie przedstawionego problemu prawnego, lub -sporządzi projekt pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub -sporządzi projekt pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym, -poinformuje o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Osoba uprawniona otrzyma pomoc w zakresie każdej dziedziny prawa. Pomoc prawna <u>nie obejmuje</u> spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	www.poradyprawne.powiatbochenski.pl Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92 Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: porady.prawne@powiat.bochnia.pl . Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji). Dla osób ze <u>znaczną niepełnosprawnością ruchową</u> z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty.
		wtorek-piątek:	7:30-15:30				
Urząd Gminy Drwinia pok. nr 5 (wysoki parter) dla osób pełnosprawnych pok. nr 1 (parter) dla osób niepełnosprawnych	32-709 Drwinia 57	poniedziałek:	13:00 - 17:00	radca prawny lub adwokat lub inna osoba ¹ Punkt prowadzony przez: Fundację Honeste Vivere			
		wtorek:	12:00 - 16:00				
		środa:	14:00 - 18:00				
		czwartek:	9:00 - 13:00				
		piątek:	8:00 - 12:00				
Urząd Gminy Lipnica Murowana pok. nr 2	32-724 Lipnica Murowana 19	poniedziałek:	8:00 - 12:00	radca prawny/adwokat			
		wtorek:	14:00 - 18:00				
		środa:	9:00 - 13:00				
		czwartek:	14:00 - 18:00				
		piątek:	9:00 - 13:00				

www.poradyprawne.powiatbochenski.pl

**Zapisy na wizyty pod numerem telefonu:
14 615 37 92**

Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: porady.prawne@powiat.bochnia.pl. Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość **skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego** (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji).

Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty.

¹ Przez inną osobę rozumie się osobę, która:

- ukończyła wyższe studia prawnicze i uzyskała tytuł magistra lub zagraniczne studia prawnicze uznane w Rzeczypospolitej Polskiej,
- posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w wykonywaniu wymagających wiedzy prawniczej czynności bezpośrednio związanych ze świadczeniem pomocy prawnej,
- korzysta z pełni praw publicznych oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
- nie była karana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe.